

Strandschloss Arielle

Seestraße 83, 18211 Börgerende

Telefon: 038203/229941

Allgemeine Vertragsbedingungen (Bestandteil der Buchungsvereinbarung)

Buchungsbedingungen und Buchungsbestätigung

Die Buchung wird rechtsgültig mit Überweisung der u.g. Anzahlung und Zurücksendung der unterschriebenen Buchungsbestätigung.

Mit der Reservierungsvereinbarung erhält jeder Gast eine Buchungsbestätigung, die uns innerhalb von 14 Tagen nach dem Ausstellungsdatum der Vereinbarung unterschreiben zurückgesandt werden muss. Mit der Buchungsbestätigung und dem Mietvertrag erkennen der Mieter und seine Mitreisenden diese Bedingungen als verbindlich an.

Bezahlung

Bis 4 Wochen vor Anreise, muss der Gesamtpreis entrichtet werden!

Den Gesamtpreis leisten Sie bitte auf das in der Buchungsbestätigung angegebene Konto.

Die Buchungsnummer, welche in der Buchungsbestätigung steht, muss im Verwendungszweck angegeben werden.

Sollte die Bezahlung im o.g. Zeitraum nicht erfolgen, so behalten wir uns das Recht vor, die Buchung von unserer Seite aus zu stornieren.

Sollten weniger als 2 Wochen zwischen Buchung und Anreise liegen, dann muss der komplette Buchungspreis bei Abreise geleistet werden. Ggf. anfallende Kosten für Sonderleistungen werden ebenfalls bei Abreise fällig. Schauen Sie dazu einfach in ihre Buchungsbestätigung, dort steht dann, wann und wie die Bezahlung erfolgen soll.

Aufenthalt im Strandschloss

Am Anreisetag kann der Gast das Zimmer frühestens um 15:00 Uhr beziehen. Schadensersatzansprüche kann der Gast nicht geltend machen, wenn das Zimmer ausnahmsweise nicht um 15:00 Uhr zur Verfügung steht. Am Abreisetag ist das Zimmer bis 10:00 Uhr zur Verfügung zu stellen und der Schlüssel auszuhändigen.

Die Zimmer werden mit vollständigem Inventar vermietet. Einrichtungsgegenstände dürfen nicht – auch nicht vorübergehend – aus dem Zimmer entfernt werden. Während des Aufenthalts an dem Zimmer entstandene Schäden oder Fehlbestände am Inventar sind vom Gast ohne Verschuldungsnachweis zum Selbstkostenpreis zu ersetzen. Das Rauchen in den Zimmern (außer auf dem Balkon) ist aus Sicherheitsgründen untersagt. Kosten für entstandene Schäden durch Missachtung sind vom Gast zu tragen.

Entstandene Schäden durch höhere Gewalt sind hiervon ausgeschlossen.

Der Buchungspreis und die Höchstbelegung der Zimmer richten sich nach der jeweils gültigen Preisliste. Bei vertragswidrigem Gebrauch der Zimmer, wie Untervermietung, Überbelegung, Störung des Hausfriedens etc. sowie bei Nichtzahlung des Buchungspreises kann der Vertrag fristlos gekündigt werden.

Desweiteren ist es aus brandschutztechnischen Gründen untersagt, Akku´s in den Zimmern aufzuladen.

Rücktritt durch den Betreiber

Ein Rücktritt durch den Betreiber kann nach Aufenthaltsbeginn ohne Einhaltung einer Frist erfolgen, wenn der Gast andere Gäste in im Haus trotz mehrfacher Ermahnung nachhaltig stört oder sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung der Buchungsvereinbarung gerechtfertigt ist. Tritt der Betreiber aus wichtigem Grund zurück, so hat der Gast Anspruch auf den Buchungspreis für die noch verbleibende Aufenthaltsdauer. Dies gilt nicht, wenn der Gast den Kündigungsgrund zu vertreten hat.

Strandschloss Arielle

Allgemeine Vertragsbedingungen - Seite 2 -

Reiserücktritt

Ein notwendiger Rücktritt von einer Reise vor Reisebeginn muss schriftlich mitgeteilt werden. Der Betreiber hat in diesem Fall einen Ersatzanspruch.:

Rücktrittsgebühren:

bis zu 31 Tagen vor Mietbeginn	50,00 € inkl. MwSt.
ab 30 Tagen vor Mietbeginn bis 7 Tage vor Anreise	30% der Gesamtmiete.
6 - 2 Tage vor Anreise	80% der Gesamtmiete
Einen Tag vor Anreise sowie bei vorzeitiger Abreise	100 % der Gesamtmiete.

Die Rücktrittsgebühr wird mit der Anzahlung verrechnet.
Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Haftung des Vermieters

Der Betreiber haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für die Bereitstellung des Mietgegenstandes. Eine Haftung für eventuelle Ausfälle bzw. Störungen in Wasser- und/ oder Stromversorgung wird hiermit jedoch ausgeschlossen, ebenso eine Haftung für Ereignisse bzw. Folgen durch höhere Gewalt. Der Betreiber haftet nicht für Schäden durch Vernachlässigung der Aufsichtspflicht gegenüber Mitreisenden in den Räumlichkeiten der Zimmer.

Gewährleistung

Tritt während des Aufenthalts eine Störung auf, ist der Gast verpflichtet, alles in der Hand zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehende Schäden zu vermeiden. Er ist insbesondere verpflichtet, Beanstandungen unverzüglich anzuzeigen.

Fahrräder und E-Bikes

Auf dem Gelände des Strandschlusses Arielle steht den Gästen ein Fahrradhaus zur Verfügung, in dem sie ihre Fahrräder und E-Bikes gegen eine Gebühr abstellen und die Akkus der E-Bikes aufladen können.

Die Gebühren für das Abstellen der Fahrräder richten sich nach dem Fahrradtyp und sind unabhängig von der Aufenthaltsdauer:

- Normales Fahrrad: 10 €
- E-Bike: 20 €

Die Gebühren sind bei der Abstellung des Fahrrads bzw. E-Bikes zu entrichten.

Das Strandschloss Arielle übernimmt keine Haftung für Schäden oder Verlust der abgestellten Fahrräder und E-Bikes.

Strandschloss Arielle

Allgemeine Vertragsbedingungen - Seite 3 -

Wenn Sie über booking.com gebucht haben, gelten folgende Sonderregelungen:

Bezahlung

Den Gesamtpreis, welchen Sie aus der Buchungsbestätigung entnehmen, erbitten wir bis 30 Tage vor Reiseantritt auf das in der Buchungsbestätigung angegebene Konto. Sollte die Bezahlung des Gesamtpreises bis 30 Tage vor Anreise nicht erfolgen, so behalten wir uns das Recht vor, die Buchung von unserer Seite aus zu stornieren.

Rücktrittsgebühren

bis zu 31 Tagen vor Mietbeginn	Kostenfrei
ab 30 Tagen vor Mietbeginn bis zur Anreise	100% der Gesamtmiete
bei vorzeitiger Abreise	100 %der Gesamtmiete